



智邦科技股份有限公司

申訴舉報管理辦法

第一條 目的：

為規範發現「違反道德行為管理程序」行為之舉報，茲制定本辦法以做依循。

第二條 範圍：

本辦法適用於本公司員工、廠商、客戶間所發生之違反道德事件。

第三條 權責：

- 一、人力資源單位：負責本辦法之教育宣導與懲處作業。
- 二、稽核單位：負責道德舉報之受理、審查與執行。
- 三、法務單位：涉及法律責任需移送司法機關處理時之作業。

第四條 適用對象：

適用於本公司員工、廠商、客戶間所發生道德事件之相關人，另有利害關係之第三者亦適用。

第五條 作業內容：

一、舉報之受理：

1. 本公司之利害關係者得向公司舉報之事項如下：

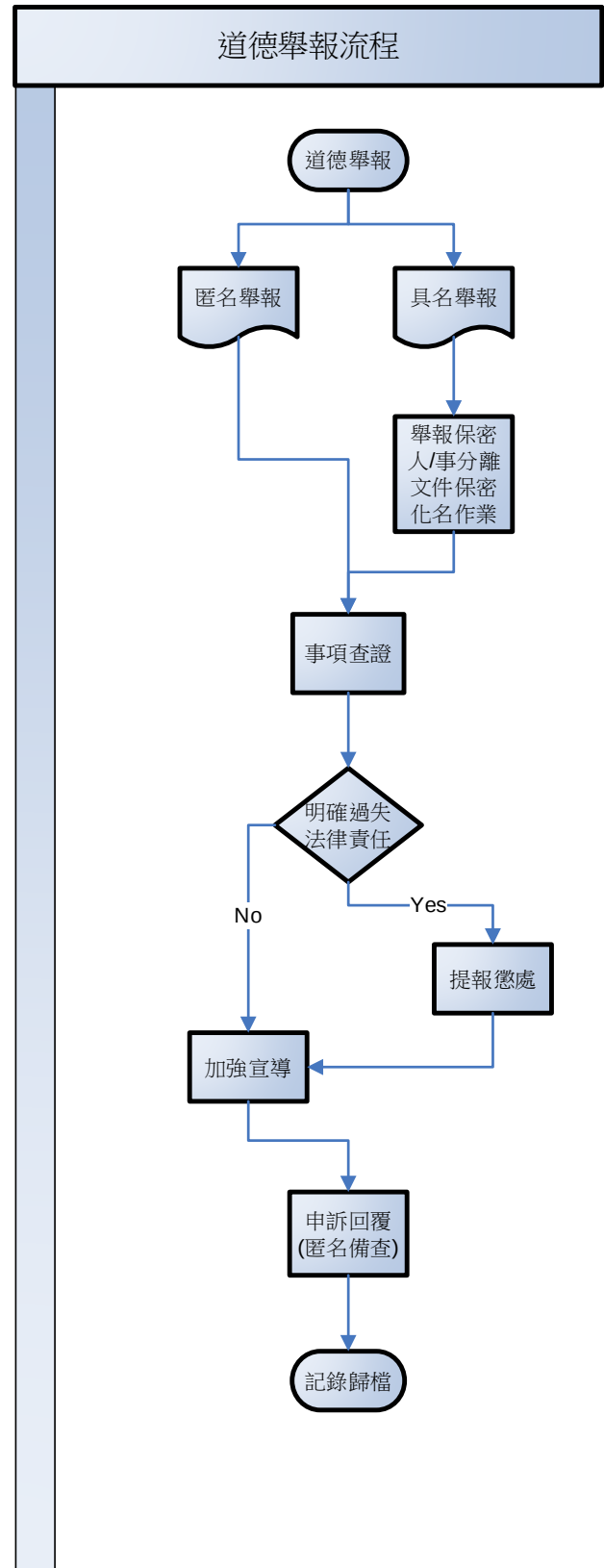
- 1-1. 所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索、官商勾結、共謀和挪用公款等行為及可疑的道德行為違失。
- 1-2. 有關對外招標、產品訊息、財務報表等營運訊息揭露，有誤報、偽造或虛假陳述或以不符合公平、公正、公開的方式，以接受公眾監督、參照等情事者。
- 1-3. 有關客戶資訊、知識產權未盡保密的責任及遺失或洩露之行為。

2. 舉報不論具名或匿名皆可受理。

3. 舉報事件，原則上應以書面為之。必要時並得以口頭、電話、等方式提出舉報，內容需包含：舉報人姓名、聯絡方式、發生日期時間、內容、相關人事證及請求事項。

4. 調查後如事證屬實則做成附理由之決議，依下列方式處理：

- 4-1. 如屬情節輕微之事件，交由行政部門依職權直接處理或呈權責主管核定。
- 4-2. 特殊或重大案件於調查完成後得作成議案送公司高階主管會議討論後呈總經理核決。



5. 調查結果如已涉及懲處，則依本公司員工工作規則及員工獎懲管理程序進行後續處理。

二、匿名之受理：

1. 以匿名方式申訴舉報不拘任何形式皆應受理，受理後由稽核單位負責登記。

2. 匿名案件之調查結果回覆得視狀況公佈在 BBS 網頁。

三、舉報作業處理原則：

1. 設置專用申訴舉報專線(03-5770270 分機 3536)、專用電子郵件信箱(auditing@accton.com)和員工意見箱以供申訴舉報之提出。

2. 宣導與溝通：

2-1. 新進人員報到時，應進行申訴舉報政策相關介紹。

2-2. 利用各種訓練、宣導文宣、網路平台，加強所屬員工有關申訴舉報措施、管道之宣導。

2-3. 對於廠商、客戶及利害關係者則透過網路平台進行舉報管道之宣導。

3. 處理所有申訴舉報作業，應以不公開方式為之。

4. 凡受理事件未獲結果前，參與處理事件之所有人員，均不得對外公開案情。

5. 對於當事人之姓名或其他足以辨識身份之資料應予保密。

6. 經證實之事實得依員工獎懲管理程序向人資單位做獎勵或懲處之建議；其涉及刑事責任時，得移送司法機關處理。

7. 申訴舉報案件如屬制度缺失，結案後應實施矯正措施以進行改善。

四、相關資料保存 五年以供備查。